



当你接受急诊护理或在网络内医院或非住院手术中心由网络外医疗服务提供者给你作治疗时，你将受到保护，不应当收到意外账单或余额账单。在这些情况下，向你收取的费用不应超过计划的共付额、共保额和/或起付额。

什么是“余额账单”(有时称为“意外账单")?

在看医生或其他医疗服务提供者时，你可能需要支付一些自付费用，如共付额、共保额和/或起付额。如果你看的医疗服务提供者或就诊的医疗机构不在你的健康计划网络内，你可能需要支付其他费用或全部费用。

"网络外"是指未与你的健康计划签订合同的医疗服务提供者和设施。网络外医疗服务提供者可能会被允许向你收取你的计划同意支付的费用与服务收费全额之差额。这就是所谓的 "余额账单"。该金额可能高于网络内相同的服务费用，且可能不会计入你的年度自付限额。

"意外账单"是指意外的!你的保险同意支付的差额。当你无法控制谁参与你的护理时，就会发生这种情况。例如，当你有急诊或当你安排在网络内机构就诊，但意外/不知情地接受了网络外医疗服务提供者的治疗。

以下情况保护你免受余额账单的影响：

急诊服务

如果你出现急诊情况，并接受了网络外医疗服务提供者或机构提供的急诊服务，该医疗服务提供者或机构最多只能向你收取计划的网络内费用分摊额 (如共付额和共保额)。这些急诊服务不应向你收取余额账费。这包括你病情稳定后可能获得的服务，此类稳定后的服务不会产生差额账单，除非你书面同意并放弃保护。

网络医院或非住院手术中心提供的某些服务

当你在网络内医院或门诊手术中心接受服务时，那里的某些医疗服务提供者可能是网络外之。在这种情况下，这些医疗服务提供者最多只能向你收取计划网络内费用分担额。这适用于急诊科、麻醉科、病理科、放射科、化验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些医疗服务提供者不能向你收取余额账单和/或要求你放弃你的不被收取余额账单的保护。

如果你在这些网络内机构获得其他服务，除非你书面同意并放弃保护，否则网络外医疗服务提供者不能向你收取余额账单。

你不会被要求放弃对余额账单的保护。

你也不必接受网络外的护理。你可以选择计划中网络内的医疗服务提供者或设施。

如果你在同一诊所被转诊，看其他医生或机构内的其他医疗服务提供者，而该医疗服务提供者在你的健康计划中具有网络外医疗服务提供者的身份，则你的医疗服务提供者必须告知于你。

在不允许发余额账单的情况下，你还享有以下保护：

你只需支付你应承担的费用(例如，如果医疗服务提供者或设施在你的网络内，你应支付的那些共付额、共保额和/或起付额)。你的健康计划将直接支付网络外医疗服务提供者和设施的费用

你的健康计划一般必须：

- 提供急诊服务，无需事先从你那里获得服务同意(事先授权)
- 让网络外医疗服务提供者对你提供急诊服务。
- 基于支付给网络内医疗服务提供者或设施的费用，来算出你欠医疗服务提供者或设施的费用(分担费用)，并在福利说明中列出该金额数。
- 将你为急诊服务或网络外服务支付的任何金额计入你的起付额和自付限额的范畴。

如果你对账单有任何疑问，请致电 (617) 496–8700 或发邮电至 billing@huhs.harvard.edu, 联系哈佛大学健康服务部患者账户。

你有权收到一份 "诚信估价", 说明你的护理费会是多少

根据联邦法律，医疗服务提供者必须在提供非急诊医疗项目和服务之前，向没有或没有使用某些医疗保险类型的患者提供这些项目和服务的账单估算。

你有权在提出要求或安排任何非急诊医疗保健项目或服务时，获得有关此类项目或服务预计总费用的诚信估价(GFE)。这包括医疗检测、处方药等相关费用。然而，在某些情况下，HUHS可能无法预测具体费用。在这种情况下，HUHS将提供就诊、手术或服务的最高预计费用。

根据联邦法律，如果你收到的医疗服务提供者或设施的账单比诚信估价的金额至少多 \$400美元，你可以对该账单提出异议。有关获得诚信估价权利的问题或更多信息，请访问 cms.gov/medical-bill-rights。

如果你认为自己被错误收费，可拨打 "无意外 "服务台电话 (800) 985–3059 或马萨诸塞州总检察长办公室电话 (888) 830–6277。请访问 cms.gov/nosurprises, 了解联邦法律赋予你的权利。