



HARVARD UNIVERSITY Health Services

Aviso de no discriminación: La discriminación es ilegal

Los Servicios de Salud de la Universidad de Harvard (HUHS), incluidas sus actividades de atención médica y operaciones de planes de salud, no discrimina en la prestación de sus servicios, programas o actividades por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. HUHS no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

HUHS proporciona:

- Ayudas y servicios gratuitos para que las personas con discapacidad se comuniquen eficazmente con nosotros, como por ejemplo intérpretes de lengua de señas calificados e información por escrito en otros formatos.
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes cualificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, por favor notifique directamente al departamento o clínica, o comuníquese con el Defensor del Paciente de HUHS a través de patadvoc@huhs.harvard.edu o llame al 617-495-7583.

Si considera que HUHS no le ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Defensor del Paciente escribiendo a patadvoc@huhs.harvard.edu. Encontrará más información en nuestro sitio web: <https://huhs.harvard.edu/about/privacy-and-compliance/patient-rights-and-responsibilities/>. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Defensor del Paciente está disponible para ayudarle, o puede comunicarse con el Coordinador de la Sección 1557 de la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA por sus siglas en inglés) de HUHS escribiendo a compliance@huhs.harvard.edu.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles (OCR por sus siglas en inglés) electrónicamente a través del portal de quejas de la OCR disponible en el sitio web <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 or 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html